

Οδηγίες διασύνδεσης POS με ΦΗΜ και ΑΑΔΕ

Τερματικά POS Ingenico iCT220 με λογισμικό Tellium



Ημερομηνία: Ιανουάριος 2024

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Κατανόηση/Περίληψη Διασύνδεσης	3
Διεύθυνση IP.....	3
Διασύνδεση Τερματικού Με Ταμειακή Μηχανή Μέσω Lan.....	5
Διασύνδεση - Τερματικά τύπου Telium.....	2
Βήμα 1°: Ρύθμιση IP.....	2
Αλλαγή σε STATIC IP	2
Προβολή/Διατήρηση DHCP IP	5
Βήμα 2°: Καταχώρηση ΑΦΜ	6
Βήμα 3°: Ενεργοποίηση διασύνδεσης.....	7
Βήμα 4°: Έλεγχος επικοινωνίας/ECHO-INIT.....	8

Εισαγωγή

Έπειτα από την απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού των ενεργών EFTPOS της κάθε επιχείρησης (η οποία γίνεται με ευθύνη των Πάροχων Μέσων Πληρωμών), οι επιχειρήσεις θα ειδοποιηθούν από την ΑΑΔΕ για αυτήν. Στην συνέχεια, θα κληθούν να πραγματοποιήσουν την διασύνδεση με την Ταμειακή μηχανή με την βοήθεια ενός τεχνικού ΦΗΜ.

Τα βήματα που θα ακολουθήσει ο τεχνικός ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση μεταξύ Ταμειακής μηχανής (ECR) και EFTPOS, περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

Κατανόηση/Περίληψη Διασύνδεσης

Για την καλύτερη κατανόηση της διαδικασίας διασύνδεσης είναι αναγκαία η εμπέδωση ορισμένων τεχνικών όρων. Στην περίληψη της διαδικασίας διασύνδεσης που ακολουθεί, οι όροι αυτοί περιγράφονται λεπτομερώς.

Τα τερματικά (EFTPOS), που περιλαμβάνονται στην πρώτη κατηγορία υλοποίησης, είναι τα τερματικά που επικοινωνούν με το δίκτυο μέσω καλώδιο ethernet/LAN.

Η ταμειακή της επιχείρησης και το EFTPOS πρέπει να είναι συνδεδεμένα στο ίδιο δίκτυο καθώς η επικοινωνία μεταξύ τους επιτυγχάνεται μέσω της διεύθυνσης IP του τερματικού.

Διεύθυνση IP

Κάθε συσκευή που συνδέεται σε ένα οποιοδήποτε δίκτυο, όπως και το EFTPOS, αποκτάει μία διεύθυνση IP: μία αριθμητική ή αλφαριθμητική διεύθυνση που είναι μοναδική για τη συγκεκριμένη συσκευή στο συγκεκριμένο δίκτυο.

Οι συσκευές βρίσκουν, στέλνουν, και ανταλλάσσουν πληροφορίες με άλλες συνδεδεμένες συσκευές χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση IP, όπως αναφέρθηκε ότι γίνεται και με το EFTPOS και την Ταμειακή μηχανή.

Παρ' όλα αυτά πρέπει να σημειωθεί πως η προκαθορισμένη ρύθμιση της διεύθυνσης IP του EFTPOS δεν είναι στατική (δηλαδή δεν παραμένει η ίδια) αλλά δυναμική (αλλάζει με κάθε επανεκκίνηση του router/συσκευής ή από τον ίδιο τον πάροχο ανά μερικές μέρες).

Για να επιτευχθεί η διασύνδεση των δύο αυτών συσκευών και να μη «χαθεί» μετά από λίγο, η αλλαγή της IP του EFTPOS σε στατική είναι δυνατή και σχεδόν αναγκαία.

Τερματικά τύπου **Telium**
ICT 220



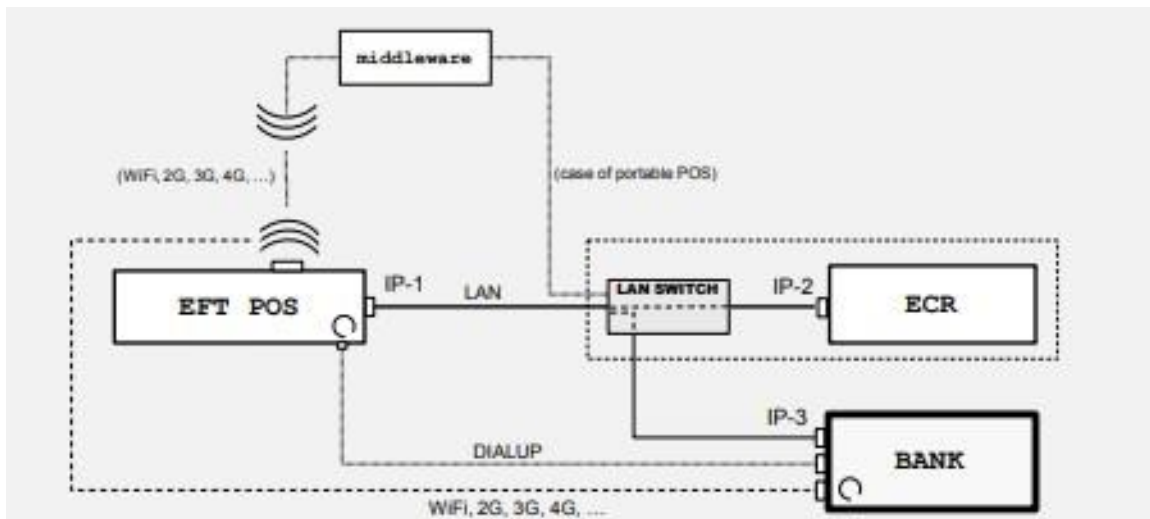
Αφού λοιπόν, ρυθμιστεί στατική IP στο τερματικό για να μπορεί να ανταλλάσσει μηνύματα με την Ταμειακή μηχανή, ο τεχνικός πρέπει να καταχωρήσει το ΑΦΜ της επιχείρησης στο EFTPOS και να ενεργοποιήσει την διασύνδεση.

Η ενεργοποίηση της διασύνδεσης θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/πληκτρολόγηση πιστωτικής συναλλαγής από αυτό αλλά μόνο από την ταμειακή.

Μόλις το τερματικό καταχωρηθεί και αυτό στην ταμειακή μέσω της στατικής του πλέον IP, με έναν Έλεγχο Επικοινωνίας (ECHO-INIT), θα συνδεθεί στο Esend για να λάβει το απαραίτητο Master Key.

Αφού αυτό πραγματοποιηθεί, και έπειτα από την αντιστοίχιση πληρωμών από την ταμειακή, η διασύνδεση θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

Διασυνδεση Τερματικου Με Ταμειακη Μηχανη Μεσω Lan



Η ροή επικοινωνίας ακολουθεί 5 βήματα:

1. Η συναλλαγή ξεκινά από την ECR. Ο χειριστής επιλέγει πληρωμή με κάρτα και η ECR στέλνει σχετικό αίτημα στο POS.
2. Το POS επιβεβαιώνει αμέσως στην ECR τη λήψη του αιτήματος θέτοντάς την σε αναμονή του τελικού αποτελέσματος.
3. Το POS συνδέεται στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για online έγκριση ή εγκρίνει offline ή απορρίπτει offline ή διακόπτει τη συναλλαγή.
4. Το POS αποκρίνεται στην ECR με το τελικό αποτέλεσμα: απόρριψη ή έγκριση. Στην έγκριση αποστέλλει στοιχεία της συναλλαγής (όπως αριθμό συναλλαγής, κωδικό έγκρισης κλπ). Το τελικό αποτέλεσμα στέλνεται άμεσα στην ECR, πριν την έναρξη εκτύπωσης από το POS. Εφόσον η ECR το υποστηρίζει, στα στοιχεία της συναλλαγής περιλαμβάνονται και δεδομένα για εκτύπωση της απόδειξης του POS από την ECR.
5. Η ECR επιβεβαιώνει τη λήψη του τελικού αποτελέσματος. Αν αυτή η επιβεβαίωση δε φτάσει στο POS για οποιοδήποτε λόγο, το POS θέτει σήμανση στη συναλλαγή αυτή ότι δεν έχει πλήρως διεκπεραιωθεί ως προς την ECR.



Διασύνδεση - Τερματικά τύπου Telium

Βήμα 1^ο: Ρύθμιση IP

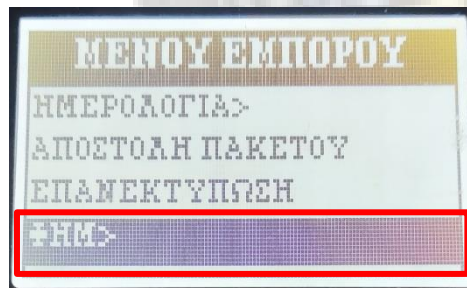
Αλλαγή σε STATIC IP

Το τερματικό σαν προεπιλογή έχει ρύθμιση για δυναμική IP (DHCP) και η αλλαγή σε Static IP πρέπει να γίνει χειροκίνητα.

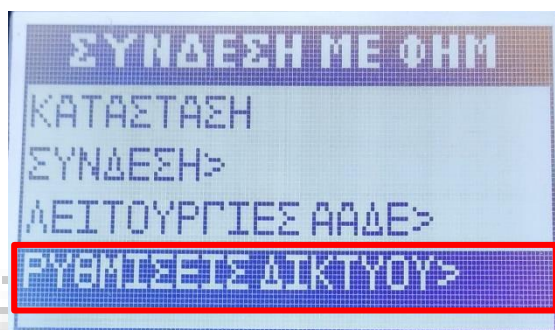


Αυτό μπορεί να γίνει μέσω μενού Εμπόρου, όπως περιγράφεται παρακάτω:

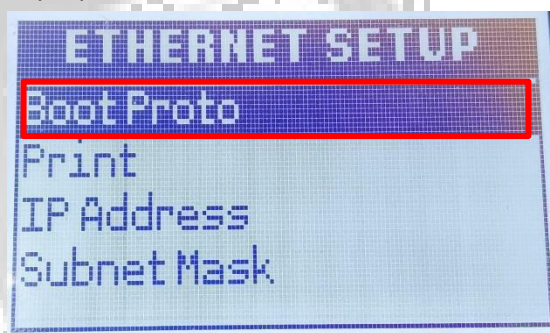
- 1) Στην νέα εφαρμογή που είναι συμβατή με το πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ, στο μενού εμπόρου υπάρχει μία νέα επιλογή με τίτλο ΦΗΜ. Την διαλέγουμε πατώντας το πράσινο πλήκτρο κάτω δεξιά στο τερματικό.



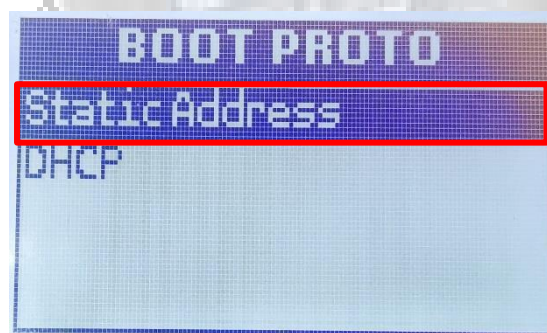
- 2) Μέσα στο μενού ΦΗΜ, βρίσκουμε την επιλογή Ρυθμίσεις Δικτύου και πατάμε ξανά το πράσινο πλήκτρο.



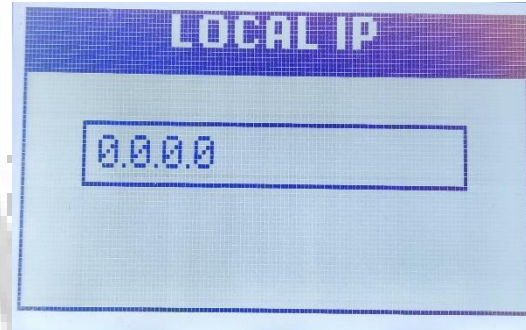
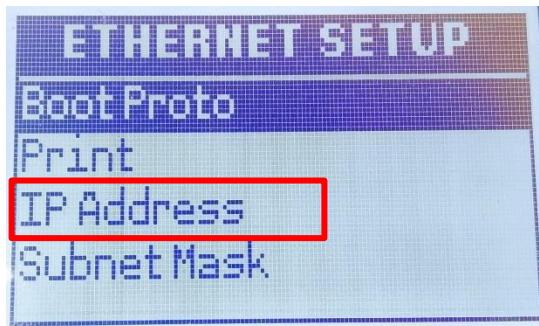
- 3) Στη συνέχεια, επιλέγουμε «Boot Proto»



- 4) Εδώ, είναι επιλεγμένη η DHCP IP αλλά εμείς επιλέγουμε την στατική «Static Address»



- 5) Το τερματικό μας επιστρέφει στο προηγούμενο μενού «Ethernet setup» όπου τώρα πατάμε την τρίτη επιλογή «IP Address». Ανάλογα με τις οδηγίες της επιχείρησης πληκτρολογούμε την επιθυμητή IP.

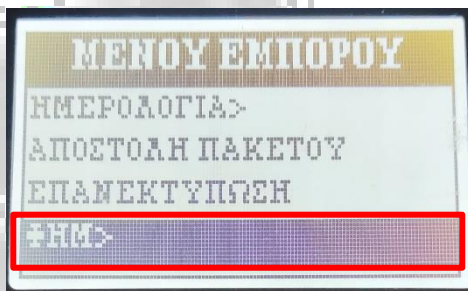


Προβολή/Διατήρηση DHCP IP

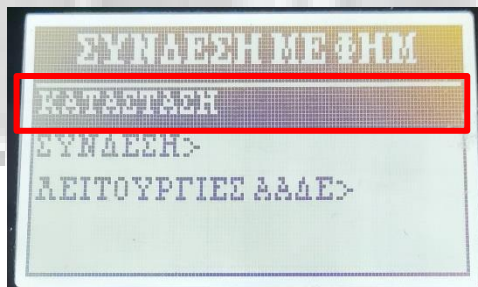
Η αλλαγή σε STATIC IP δεν είναι υποχρεωτική. Η διασύνδεση ΑΑΔΕ μπορεί να λειτουργήσει και με δυναμική IP, αρκεί όμως να καταχωρείται η νέα IP του τερματικού στην ταμειακή κάθε φορά που αλλάζει σε αυτό (Διεύθυνση IP, σελ. 3)

Για να μπορεί να ελέγχει ο έμπορος τι IP έχει το τερματικό του τη δεδομένη χρονική στιγμή και να κάνει την καταχώρηση στην ταμειακή, τα βήματα είναι τα παρακάτω:

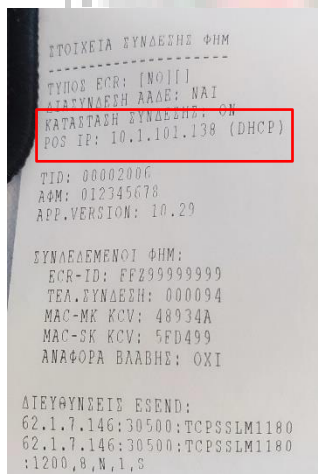
- 4) Από το μενού εμπορού διαλέγουμε την νέα επιλογή ΦΗΜ που υπάρχει πλέον λόγω του πρωτόκολλου ΑΑΔΕ και πατάμε το πράσινο πλήκτρο



- 5) Στην πρώτη επιλογή «Κατάσταση» που εμφανίζεται, πατάμε το πράσινο πλήκτρο



- 6) Το τερματικό εκτυπώνει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες αποτελούν τα στοιχεία σύνδεσης ΦΗΜ του τερματικού. Η IP του τερματικού αναγράφεται καθαρά καθώς και ο τύπος αυτής (DHCP ή STATIC αντίστοιχα), δίπλα σε παρένθεση

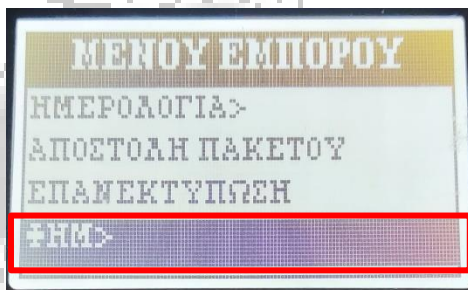


Βήμα 2^ο: Καταχώρηση ΑΦΜ

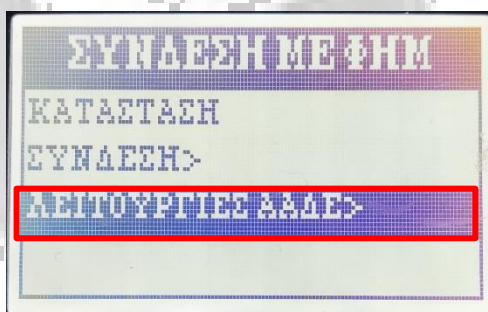
Το επόμενο βήμα για τη διασύνδεση περιλαμβάνει την καταχώρηση ΑΦΜ του εμπόρου στο τερματικό.

Για να επιτευχθεί αυτό, τα βήματα είναι τα παρακάτω:

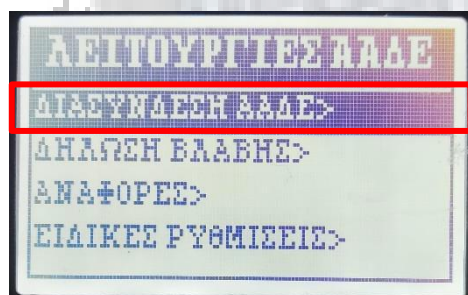
- 6) Από το μενού εμπόρου διαλέγουμε την επιλογή ΦΗΜ



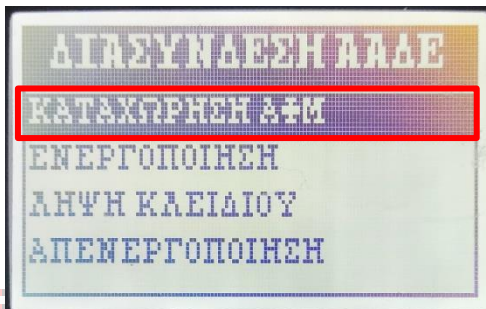
- 7) Διαλέγουμε την τρίτη επιλογή «Λειτουργίες ΑΑΔΕ» και πατάμε το πράσινο πλήκτρο



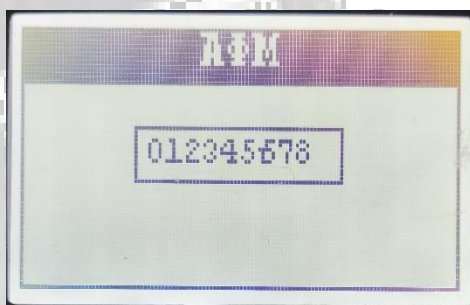
- 8) Διαλέγουμε την πρώτη επιλογή «Διασύνδεση ΑΑΔΕ»



9) Ξανά, διαλέγουμε την πρώτη επιλογή «Καταχώρηση ΑΦΜ»



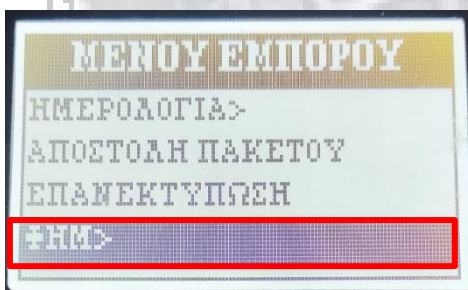
10) Πληκτρολογούμε τον εννιάψήφιο ΑΦΜ του εμπόρου όπως αυτό αναγράφεται και στο σύστημα και πατάμε το πράσινο πλήκτρο



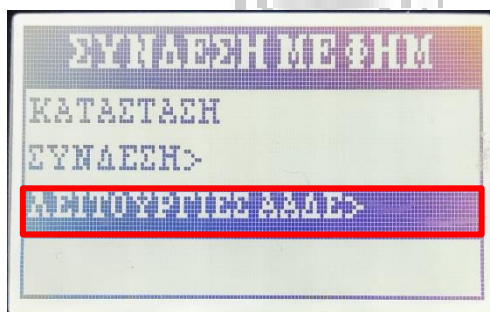
Βήμα 3^ο: Ενεργοποίηση διασύνδεσης

Αφού έχει καταχωρηθεί επιτυχώς και ο ΑΦΜ του εμπόρου, το τελευταίο βήμα από πλευράς τερματικού είναι η ενεργοποίηση διασύνδεσης. Τα βήματα είναι τα παρακάτω:

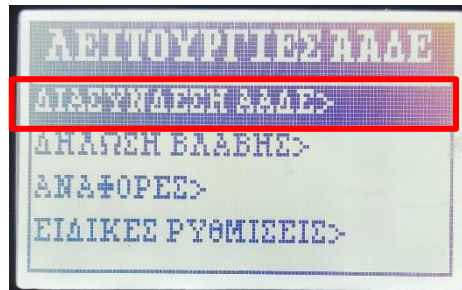
5) Από το μενού εμπόρου διαλέγουμε την επιλογή ΦΗΜ



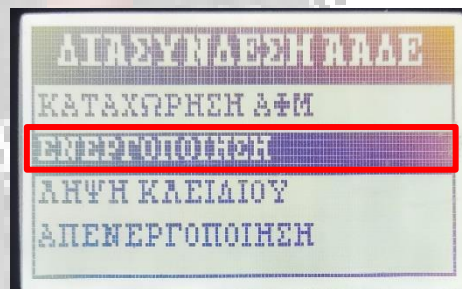
6) Διαλέγουμε την τρίτη επιλογή «Λειτουργίες ΑΑΔΕ» και πατάμε το πράσινο πλήκτρο



7) Διαλέγουμε την πρώτη επιλογή «Διασύνδεση ΑΑΔΕ»



8) Βρίσκουμε την επιλογή «Ενεργοποίηση» και πατάμε το πράσινο πλήκτρο

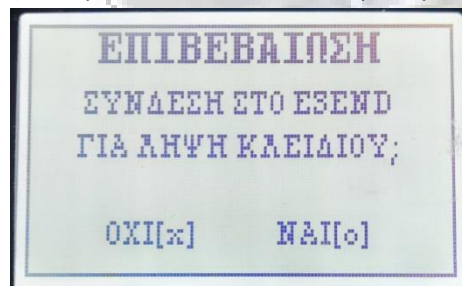


Όπως αναφέρθηκε και στην αρχή, η ενεργοποίηση της διασύνδεσης θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/πληκτρολόγηση πιστωτικής συναλλαγής από αυτό αλλά μόνο από την ταμειακή.

Βήμα 4ο: Έλεγχος επικοινωνίας/ECHO-INIT

Σε αυτό το βήμα ο τεχνικός ΦΗΜ, καταχωρεί το ΕFTPOS στην ταμειακή μηχανή και αφού αυτή ολοκληρωθεί, κάνει Έλεγχο Επικοινωνίας.

Αυτός ο έλεγχος επικοινωνίας, θα εμφανίσει το ακόλουθο μήνυμα στην οθόνη του τερματικού:



Όπου θα πρέπει να επιλεγεί ΝΑΙ με το πράσινο πλήκτρο στο τερματικό και με αυτό η διαδικασία διασύνδεσης θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

