



viva.com

| Γενικές Πληροφορίες

- ✓ Μοντέλα Paydroid POS που υποστηρίζουν τη διασύνδεση για ολοκλήρωση συναλλαγών σε τοπικό δίκτυο (ΕΤΗ/WiFi) ή μέσω Middleware (GPRS)

A920 Pro

A920

A910

A80

A77

A50

- ✓ FAQs για το πρόγραμμα της ΑΑΔΕ

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το σύνδεσμο

[ΑΑΔΕ Διασύνδεση Τερματικών | Viva Wallet Support](#)



Οδηγίες διασύνδεσης Paydroid
POS με ταμειακό σύστημα σε
τοπικό δίκτυο (ΕΤΗ/WiFi)



Βήματα διασύνδεσης

1.

**Εισαγωγή στην εφαρμογή
πληρωμών Viva**

*Η εισαγωγή στην εφαρμογή
εξασφαλίζει την επιτυχή
ολοκλήρωση της
διασύνδεσης. Η έκδοση
λογισμικού πρέπει να είναι
μεγαλύτερη της 4.21.0*

2.

**Παραμετροποίηση εφαρμογής
VivaProxy**

*Η παραμετροποίηση της εφαρμογής
VivaProxy απαιτείται για την επιλογή
του πρωτοκόλλου της ΑΑΔΕ και την
εύρεση της διεύθυνσης IP του
τερματικού. Η διεύθυνση IP
χρειάζεται να καταχωρηθεί στο
ταμειακό σύστημα για την
ολοκλήρωση της διασύνδεσης*

3.

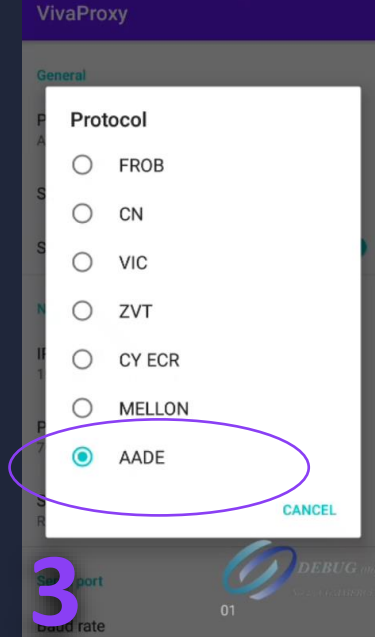
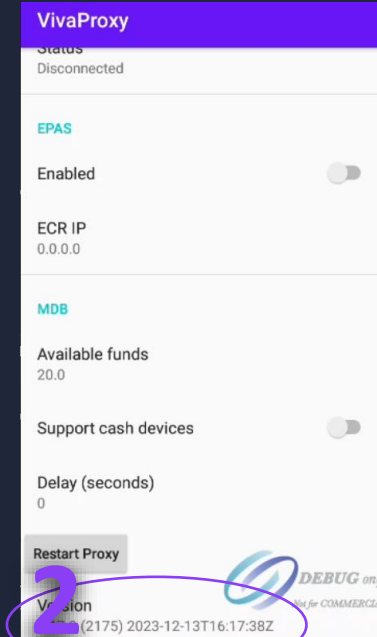
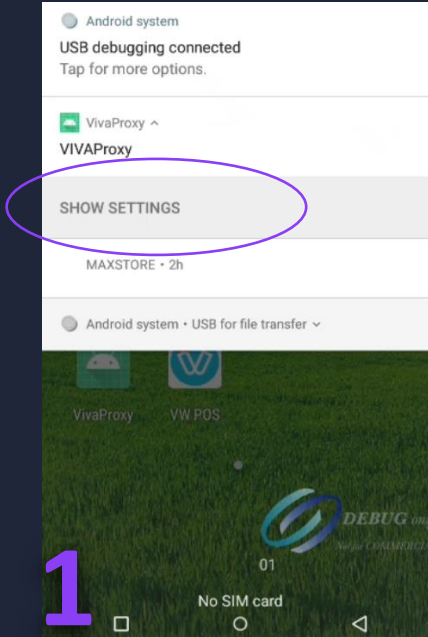
**Ενεργοποίηση διασύνδεσης με το
ταμειακό σύστημα (ECR)**

*Σε αυτό το βήμα ολοκληρώνονται οι
απαιτούμενες ενέργειες στο
ταμειακό σύστημα (καταχώρηση
διεύθυνσης IP, αποστολή μηνύματος
ECHO)*



| Παραμετροποίηση εφαρμογής VivaProxy

Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή VivaProxy έχει έκδοση μεγαλύτερη της 2.17.0



1. Στην οθόνη του τερματικού σύρετε από το πάνω μέρος προς τα κάτω, και επιλέξτε το **“SHOW SHETTINGS”** μενού για τη **VivaProxy** εφαρμογή

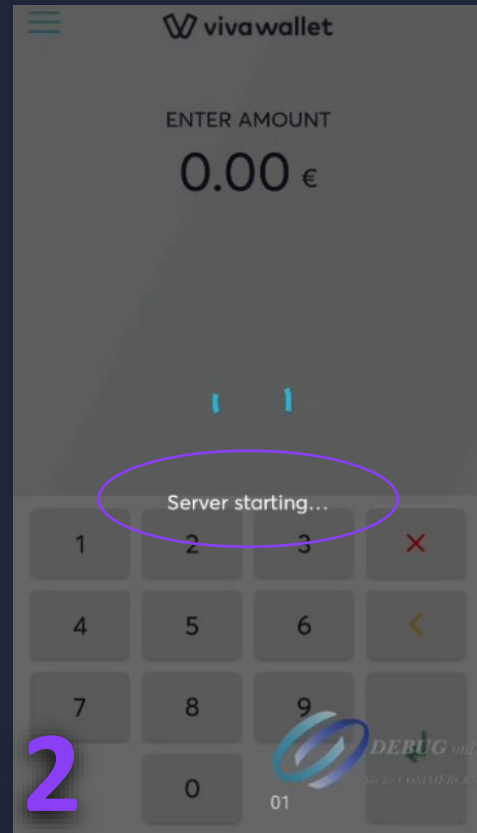
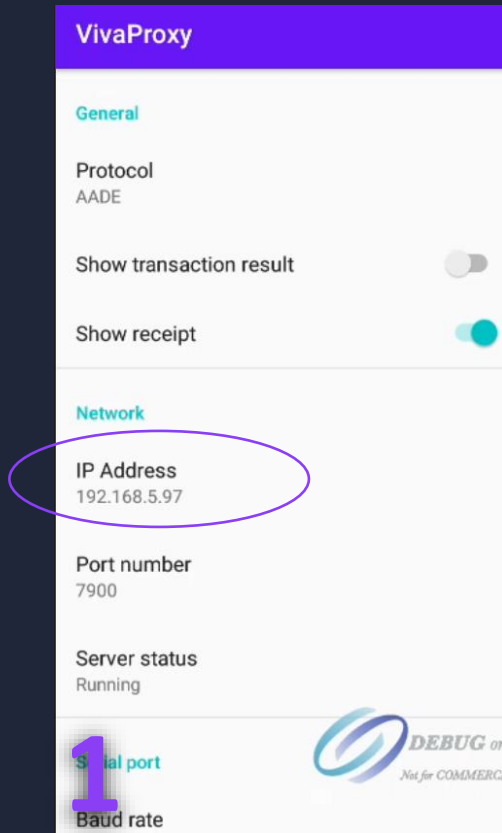
2. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή VivaProxy έχει έκδοση μεγαλύτερη της 2.17.0

3. Από τη λίστα πρωτοκόλλων επιλέξτε το πρωτόκολλο **AADE**

4. Στην οθόνη του τερματικού θα εμφανιστούν οι πληροφορίες διεύθυνσης IP του τερματικού



| Ενεργοποίηση διασύνδεσης με την ταμειακή μηχανή



1. Οι πληροφορίες διεύθυνσης IP θα πρέπει να καταχωρηθεί στο ταμειακό σύστημα
2. Με την αποστολή του μηνύματος ECHO από την ταμειακή μηχανή εμφανίζεται μήνυμα «Server starting» στην εφαρμογή πληρωμών
3. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διασύνδεσης εμφανίζεται μήνυμα «Master key received». Στην περίπτωση σφάλματος διασύνδεσης εμφανίζεται το μήνυμα «Fail to receive master key».

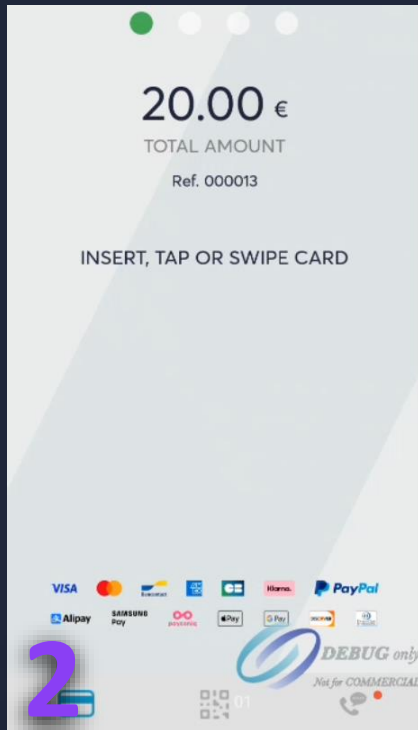
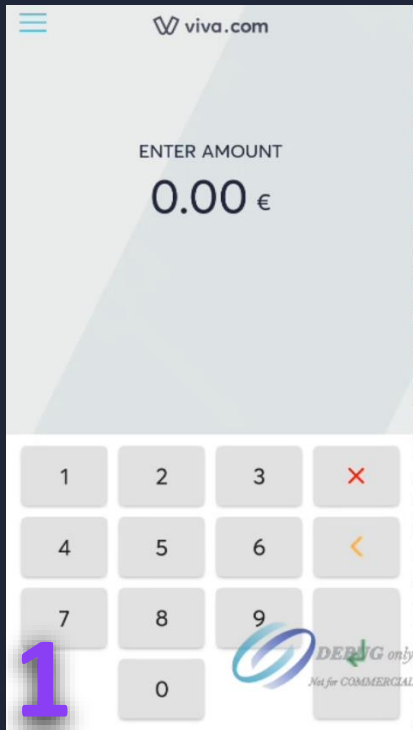
Οδηγίες ολοκλήρωσης
συναλλαγών που εκκινούνται από
το ταμειακό σύστημα



| Εντολή Αγοράς



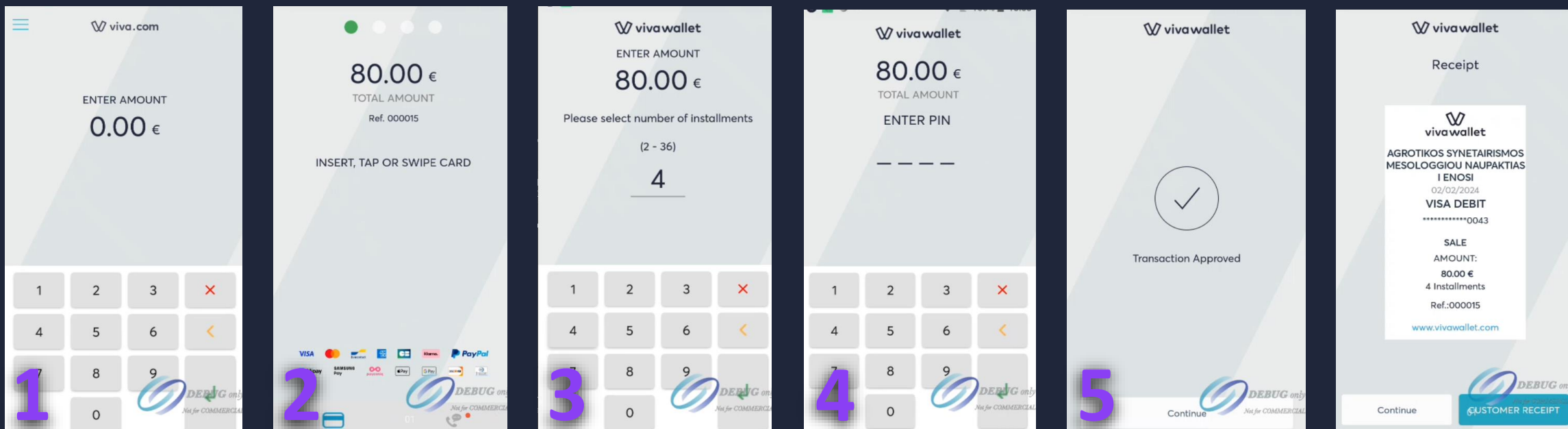
Με την επιτυχή διασύνδεση με την ταμειακή μηχανή οι εντολές αγοράς εκκινούνται από το ταμειακό σύστημα



1. Πληκτρολογήστε το ποσό αγοράς στο ταμειακό σύστημα
2. Το ποσό αγοράς εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού. Η συναλλαγή μπορεί να ολοκληρωθεί ανέπαφα ή με εισαγωγή της κάρτας στο τερματικό
3. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής η προεπισκόπηση της απόδειξης εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού



| Εντολή αγοράς με δόσεις



1. Πληκτρολογήστε την εντολή αγοράς με δόσεις και το ποσό στο ταμειακό σύστημα

2. Το ποσό αγοράς εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού. Σε αυτό το βήμα εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα

3. Επιλέξτε τον αριθμό δόσεων

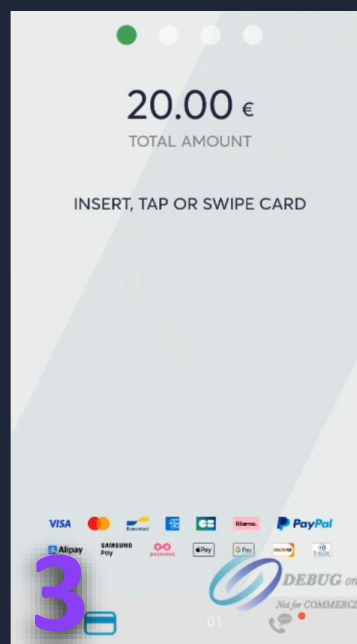
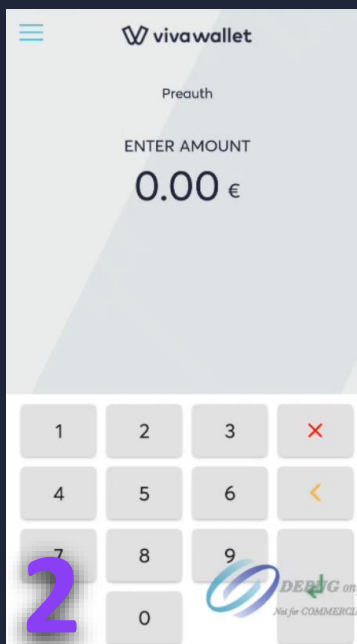
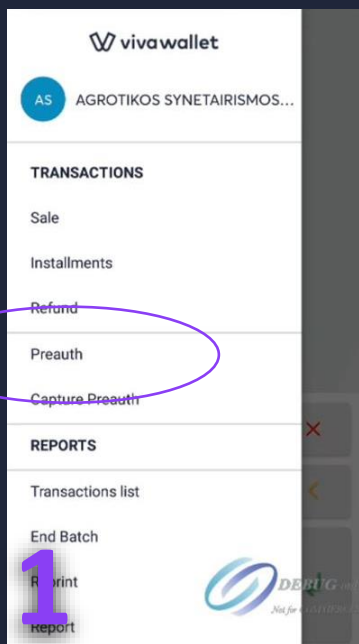
4. Εισάγετε το PIN και πατήστε enter (εφόσον ζητηθεί)

5. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς συναλλαγής και η προεπισκόπηση της απόδειξης



| Εντολή καταχώρησης προ εγκεκριμένων συναλλαγών

Ενέργειες στο τερματικό EFT/POS

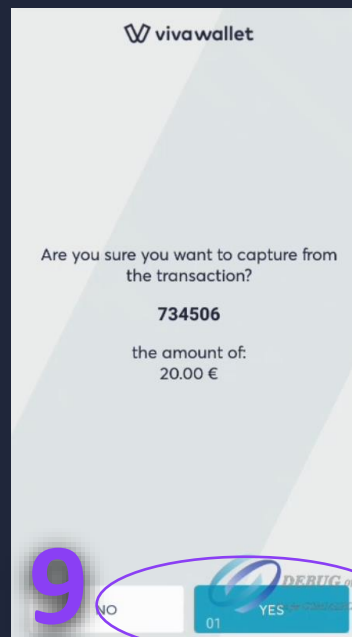
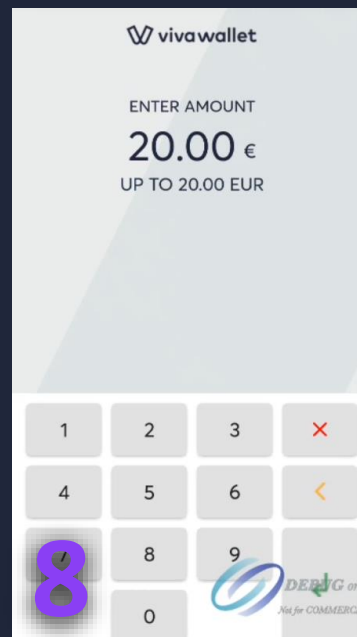
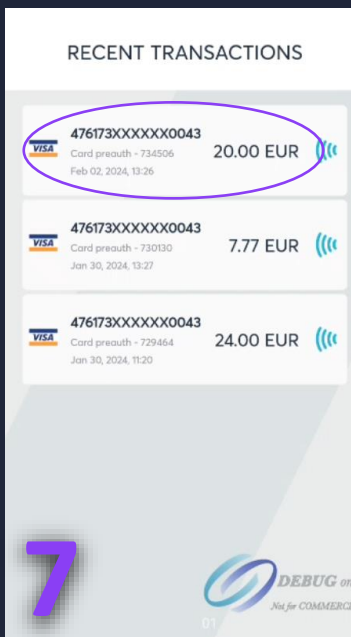
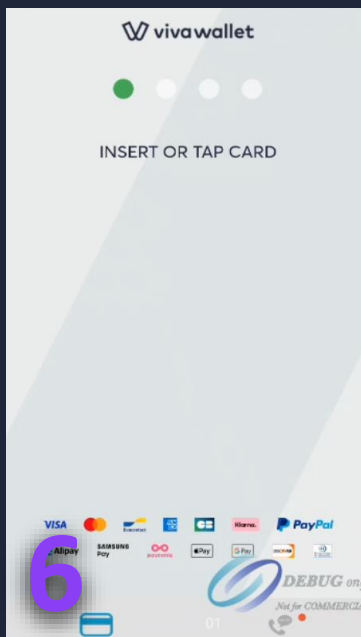


1. Από το μενού της εφαρμογής επιλέξετε «Preauth»
2. Εισάγετε το ποσό που επιθυμείτε να δεσμεύσετε
3. Εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα
4. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς συναλλαγής και η προεπισκόπηση της



| Εντολή καταχώρησης προ εγκεκριμένων συναλλαγών

Ενέργειες στο ταμειακό σύστημα για ολοκλήρωση της αγοράς προ εγκεκριμένης συναλλαγής



5. Από το ταμειακό σύστημα εκτελέστε την εντολή καταχώρησης προέγκρισης για να ολοκληρωθεί η αγορά της προ εγκεκριμένης συναλλαγής

6. Στο τερματικό εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής κάρτας. Εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα

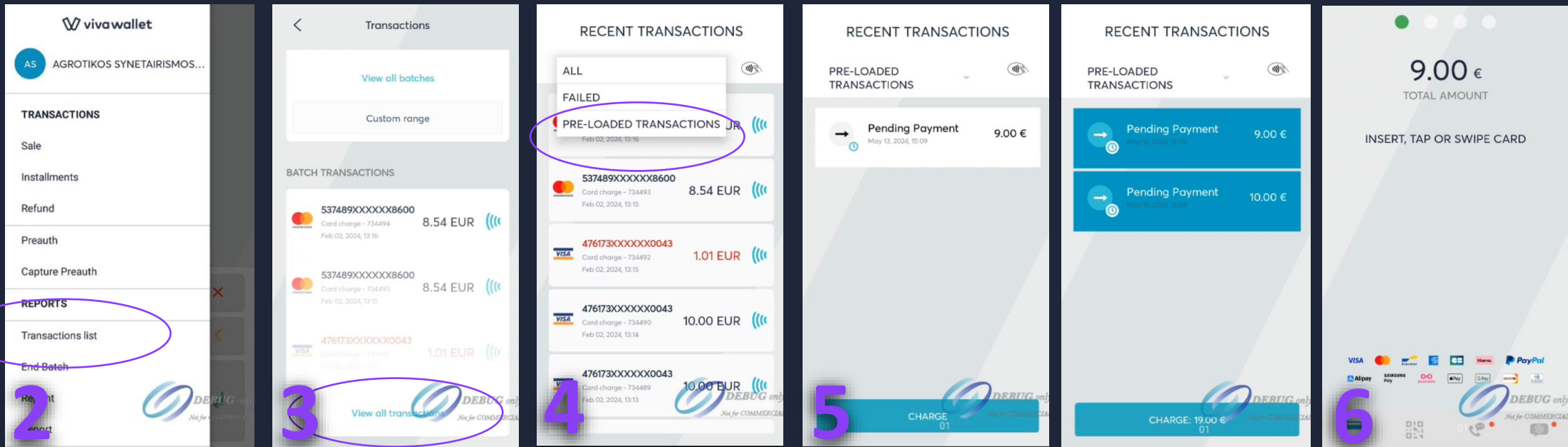
7. Η λίστα με τα διαθέσιμα ποσά προ εγκεκριμένων συναλλαγών που αντιστοιχούν στην κάρτα εμφανίζεται

8. Επιλέξτε το ποσό που αντιστοιχεί στην ολοκλήρωση προέγκρισης

9. Επιβεβαιώστε την ολοκλήρωση της αγοράς επιλέγοντας «YES»



| Προ φορτωμένες συναλλαγές



1. Από το ταμειακό σύστημα εκτελέστε την εντολή προ φορτωμένων συναλλαγών
2. Από το μενού της εφαρμογής επιλέξτε «Transactions list»
3. Στο κάτω μέρος της οθόνης επιλέξτε «View all transactions»
4. Στη συνέχεια επιλέξτε «Pre-loaded transactions»

5. Στο μενού Pre-loaded transactions εμφανίζονται όλες οι προ φορτωμένες συναλλαγές. Επιλέξτε την προ φορτωμένη συναλλαγή που επιθυμείτε να ολοκληρώσετε. **Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής παραπάνω από μια προ φορτωμένης συναλλαγής**
6. Εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα



Οδηγίες διασύνδεσης Paydroid
POS με ταμειακή μηχανή μέσω
middleware (GRPRS)



Βήματα διασύνδεσης

1.

Εισαγωγή στην εφαρμογή
πληρωμών Viva

*Η εισαγωγή στην εφαρμογή
εξασφαλίζει την επιτυχή
ολοκλήρωση της
διασύνδεσης. Η έκδοση
λογισμικού πρέπει να είναι
μεγαλύτερη της 4.21.0*

2.

Παραμετροποίηση εφαρμογής
VivaProxy

*Η παραμετροποίηση της εφαρμογής
Proxy απαιτείται για την επιλογή του
πρωτοκόλλου της ΑΑΔΕ και την
ενεργοποίηση επικοινωνίας με το
ταμειακό σύστημα μέσω
Middleware.*

3.

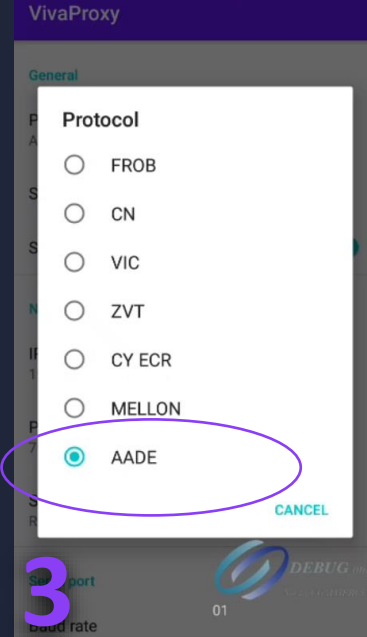
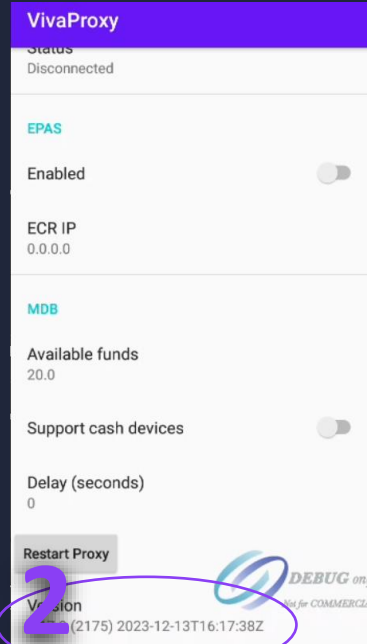
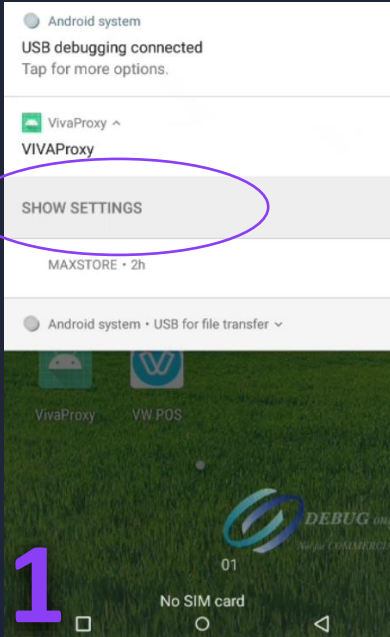
Ενεργοποίηση διασύνδεσης με το
ταμειακό σύστημα (ECR)

*Σε αυτό το βήμα ολοκληρώνονται οι
απαιτούμενες ενέργειες στο
ταμειακό σύστημα (καταχώρηση
διεύθυνσης IP, αποστολή μηνύματος
ECHO)*



| Παραμετροποίηση εφαρμογής VivaProxy

Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή VivaProxy έχει έκδοση μεγαλύτερη της 2.17.0



1. Στην οθόνη του τερματικού σύρτετε από το πάνω μέρος προς τα κάτω, και επιλέξετε το “**SHOW SHETTINGS**” μενού για τη **VivaProxy** εφαρμογή

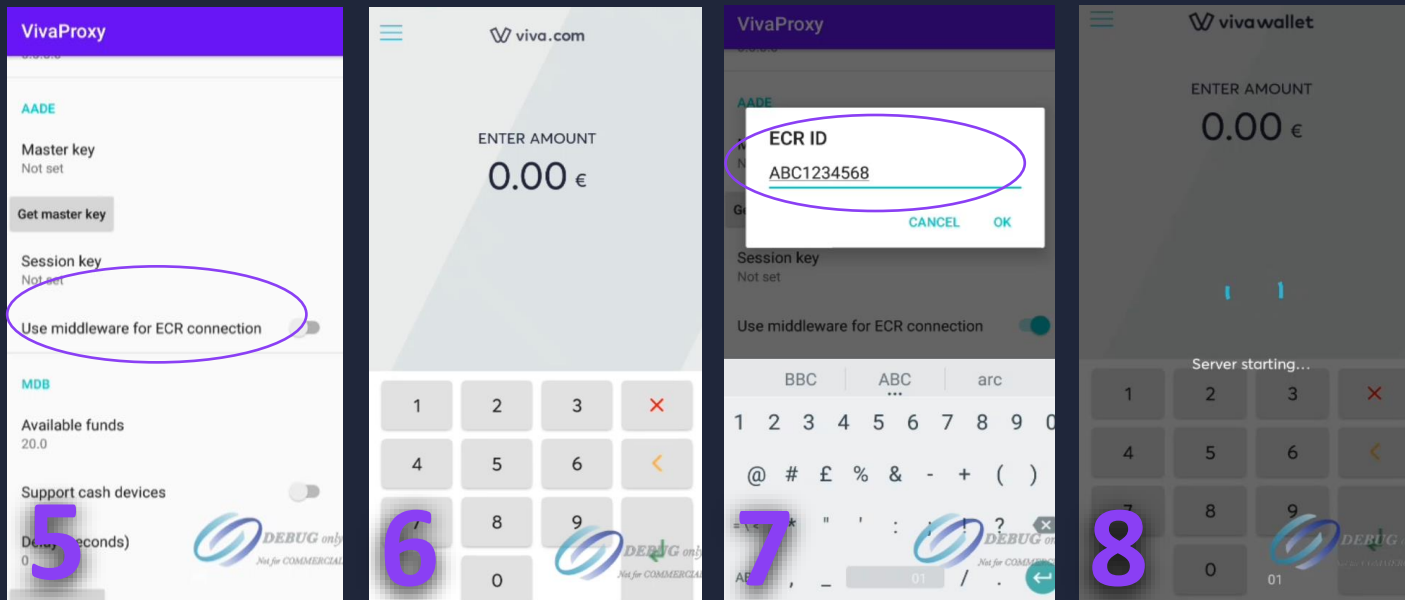
2. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή VivaProxy έχει έκδοση μεγαλύτερη της **2.17.0**

3. Από τη λίστα πρωτοκόλλων επιλέξετε το πρωτόκολλο **AADE**



| Παραμετροποίηση εφαρμογής VivaProxy

Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή VivaProxy έχει έκδοση μεγαλύτερη της 2.17.0



5. Σύρετε το μενού στην εφαρμογή και ενεργοποιήστε το Middleware επιλέγοντας «**Use middleware for ECR connection**»

6. Η εφαρμογή πληρωμών Viva θα έρθει στην οθόνη του τερματικού

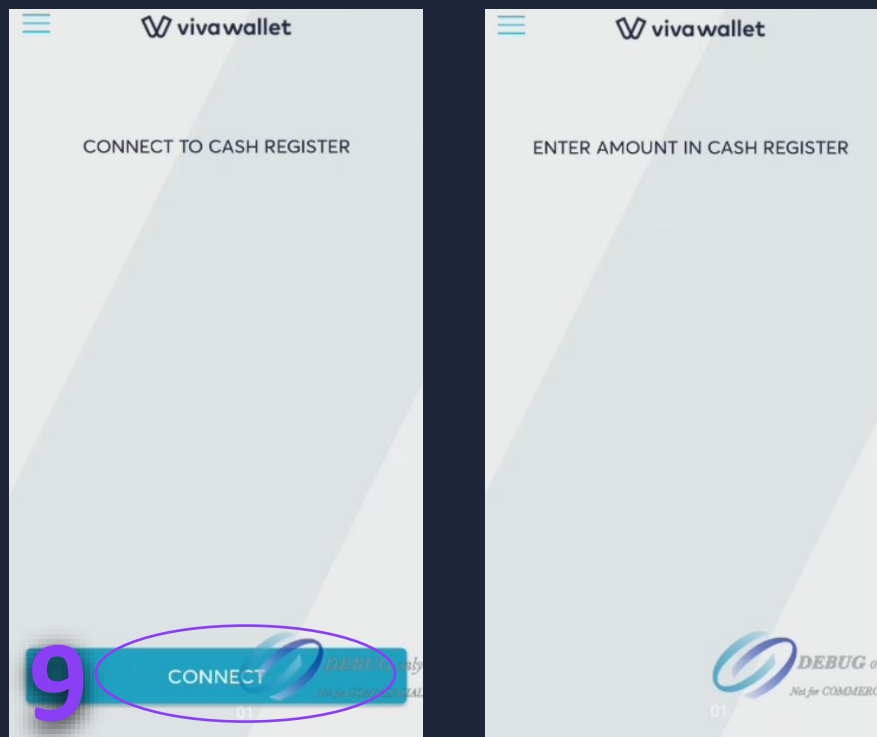
7. Θα πρέπει να επιστρέψετε στη VivaProxy εφαρμογή και να εισάγετε το ID της ταμειακής μηχανής στο πεδίο «**ECR ID**»

8. Επιλέξτε «**Get master key**» για την ολοκλήρωση σύζευξης μεταξύ του τερματικού με την ΑΑΔΕ. Η οθόνη «**Server starting...**» θα εμφανιστεί στο τερματικό



| Παραμετροποίηση εφαρμογής VivaProxy

Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή VivaProxy έχει έκδοση μεγαλύτερη της 2.17.0



9. Μετά την ολοκλήρωση του βήματος εμφανίζεται η οθόνη «CONNECT TO CASH REGISTER»

10. Επιλέξτε «**CONNECT**» για το άνοιγμα επικοινωνίας μεταξύ τερματικού και ταμειακής μηχανής. Η επικοινωνία παραμένει ανοιχτή για 1'30''

11. Εισάγετε στην ταμειακή μηχανή τις πληροφορίες διεύθυνσης IP **199.46.35.216** και Port **6530**

12. Η διασύνδεση ολοκληρώνεται με την **αποστολή του μηνύματος ECHO** από την ταμειακή μηχανή



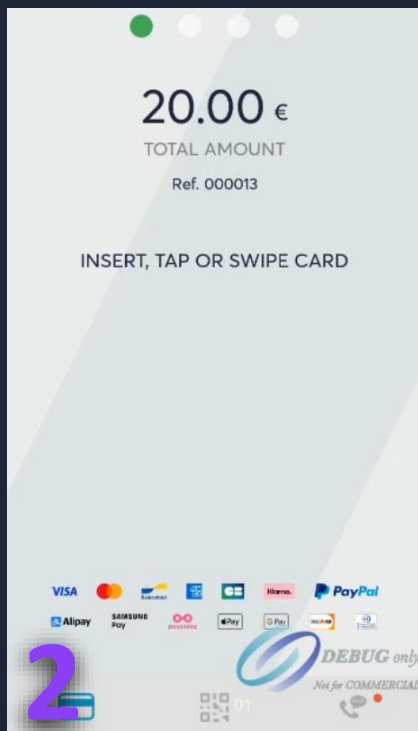
Οδηγίες ολοκλήρωσης
συναλλαγών που εκκινούνται από
το ταμειακό σύστημα



| Εντολή Αγοράς



Με την επιτυχή διασύνδεση με την ταμειακή μηχανή οι εντολές αγοράς εκκινούνται από το ταμειακό σύστημα



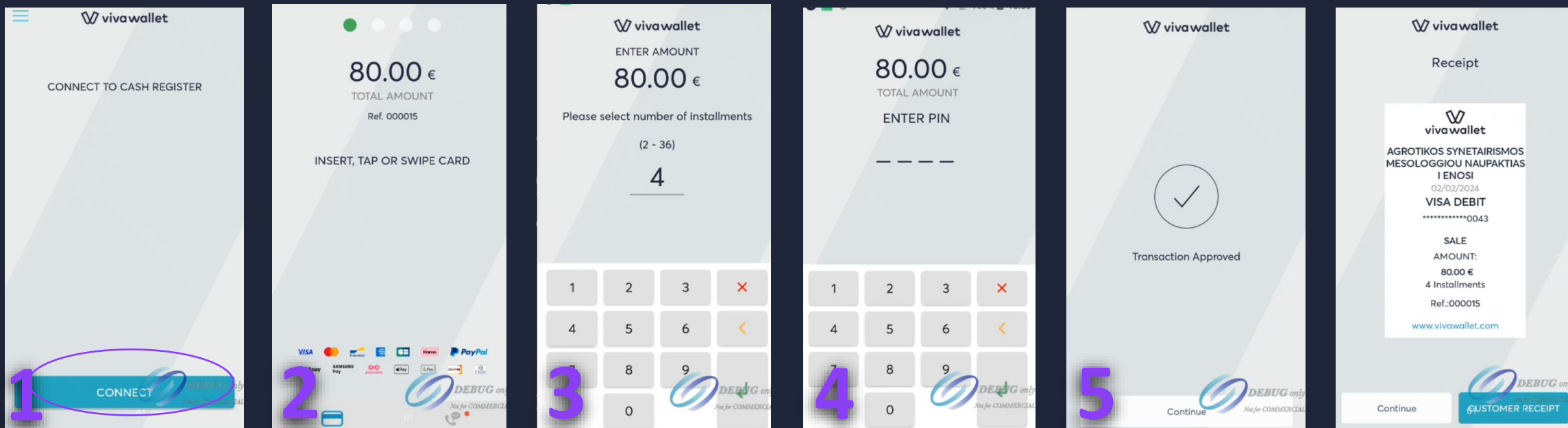
1. Πατήστε «CONNECT» για την έναρξη επικοινωνίας με το ταμειακό σύστημα

2. Πληκτρολογήστε το ποσό αγοράς στο ταμειακό σύστημα. Το ποσό αγοράς εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού. *Η συναλλαγή μπορεί να ολοκληρωθεί ανέπαφα ή με εισαγωγή της κάρτας στο τερματικό*

3. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής η προεπισκόπηση της απόδειξης εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού



| Εντολή αγοράς με δόσεις



1. Πατήστε «CONNECT» για την έναρξη επικοινωνίας με το ταμειακό σύστημα

2. Πληκτρολογήστε την εντολή αγοράς με δόσεις και το ποσό στο ταμειακό σύστημα. Το ποσό αγοράς εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού. Σε αυτό το βήμα εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα

3. Επιλέξτε τον αριθμό δόσεων

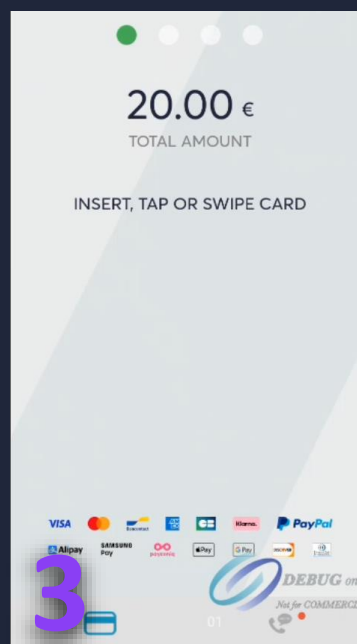
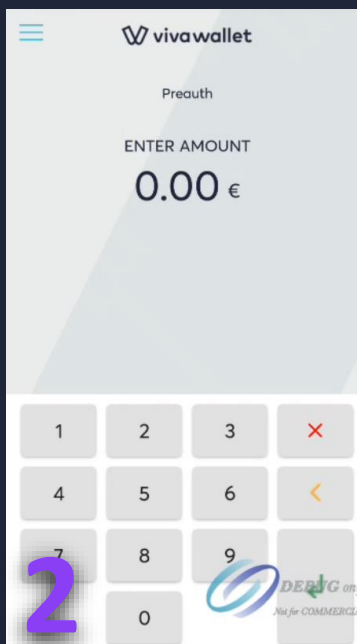
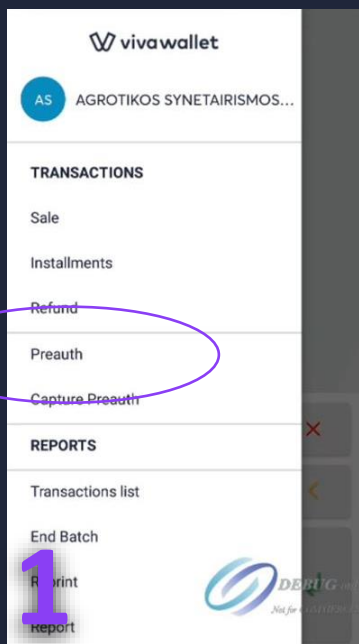
4. Εισάγετε το PIN και πατήστε enter (εφόσον ζητηθεί)

5. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς συναλλαγής και η προεπισκόπηση της απόδειξης



| Εντολή καταχώρησης προ εγκεκριμένων συναλλαγών

Ενέργειες στο τερματικό EFT/POS

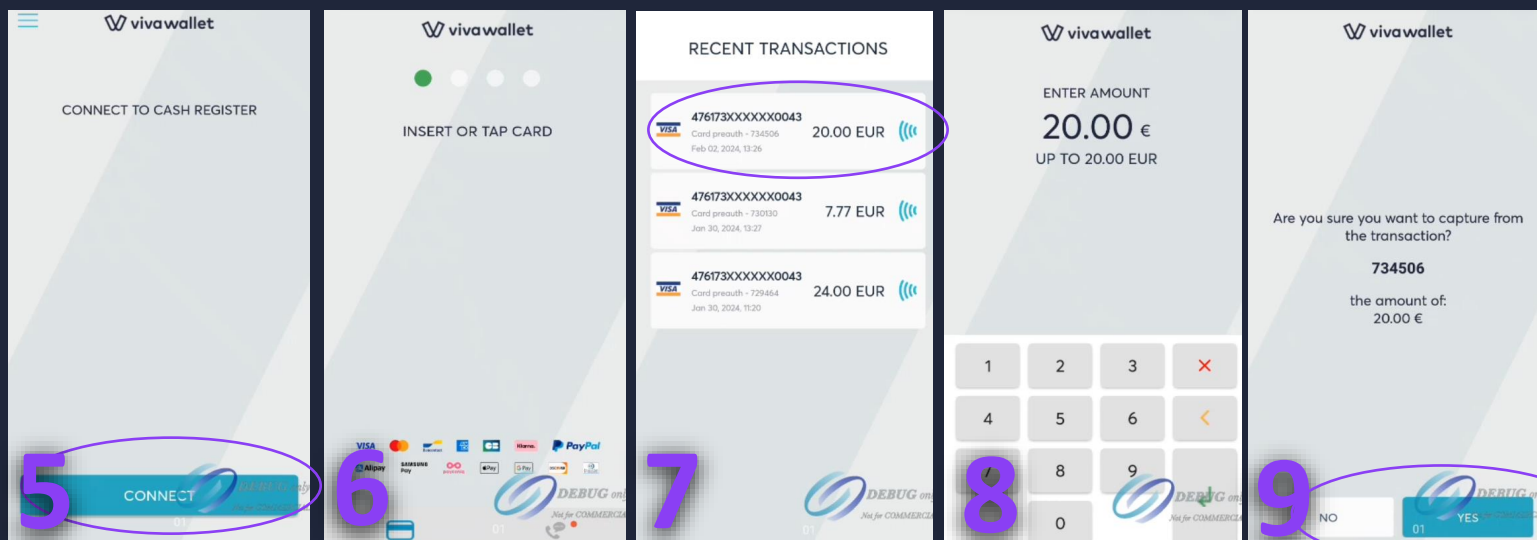


1. Από το μενού της εφαρμογής επιλέξτε «Preauth»
2. Εισάγετε το ποσό που επιθυμείτε να δεσμεύσετε
3. Εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα
4. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς συναλλαγής και η προεπισκόπηση της



| Εντολή καταχώρησης προ εγκεκριμένων συναλλαγών

Ενέργειες στο ταμειακό σύστημα για ολοκλήρωση της αγοράς προ εγκεκριμένης συναλλαγής



5. Πατήστε «CONNECT»

6. Από το ταμειακό σύστημα εκτελέστε την εντολή καταχώρησης προέγκρισης για να ολοκληρωθεί η αγορά της προ εγκεκριμένης συναλλαγής. Στο τερματικό εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής κάρτας.

Εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα

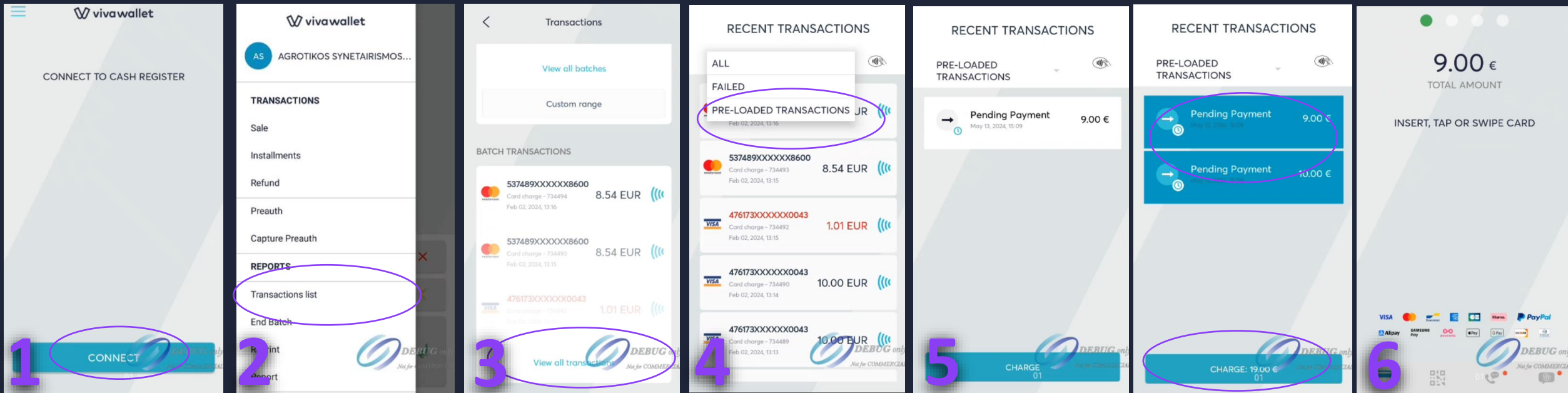
7. Η λίστα με τα διαθέσιμα ποσά προ εγκεκριμένων συναλλαγών που αντιστοιχούν στην κάρτα εμφανίζεται

8. Επιλέξτε το ποσό που αντιστοιχεί στην ολοκλήρωση προέγκρισης

9. Επιβεβαιώστε την ολοκλήρωση της αγοράς επιλέγοντας «YES»



| Προ φορτωμένες συναλλαγές



1. Πατήστε «CONNECT» και έπειτα εκτελέστε την εντολή προ φορτωμένων συναλλαγών από το ταμειακό σύστημα
2. Από το μενού της εφαρμογής επιλέξτε «Transactions list»
3. Στο κάτω μέρος της οθόνης επιλέξτε «View all transactions»
4. Στη συνέχεια επιλέξτε «Pre-loaded transactions»

5. Στο μενού Pre-loaded transactions εμφανίζονται όλες οι προ φορτωμένες συναλλαγές. Επιλέξτε την προ φορτωμένη συναλλαγή που επιθυμείτε να ολοκληρώσετε και επιλέξτε «CHARGE». Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής παραπάνω από μια προ φορτωμένη συναλλαγής
6. Εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ή περάστε ανέπαφα





viva.com

Thank you