

Οδηγός

διασύνδεσης τερματικού epay Android PAX A80 με τον ΦΗΜ (πρωτόκολλο ΑΑΔΕ)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

◇	<u>Γενικές Πληροφορίες</u>	<u>3</u>
◇	<u>Σύνοψη</u>	<u>4</u>
◇	<u>Κλείσιμο Πακέτου</u>	<u>5</u>
◇	<u>Ρυθμίσεις Static IP</u>	<u>6</u>
◇	<u>Τεστ Επικοινωνίας</u>	<u>8</u>
◇	<u>Ρυθμίσεις ECR</u>	<u>9</u>
◇	<u>Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ</u>	<u>10</u>
◇	<u>Εκτύπωση Παραμέτρων</u>	<u>11</u>
◇	<u>Ολοκλήρωση Διασύνδεσης με ΦΗΜ</u>	<u>12</u>
◇	<u>Νέο Menu Τερματικού POS</u>	<u>13</u>
◇	<u>Πρόσθετες Λειτουργίες Τερματικού PAX A80</u>	<u>14</u>
◇	<u>Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ</u>	<u>15</u>
◇	<u>Επαναφορά Master Key</u>	<u>17</u>
◇	<u>Επικοινωνία</u>	<u>18</u>

Το τερματικό PAX A80, λειτουργώντας ως ethernet, μπορεί να υποστηρίξει συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ (ταμειακή μηχανή) πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα).

Βήμα 1

Κλείστε το πακέτο

Βήμα 2

Static IP

Επιλέξτε «ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ» στην κύρια οθόνη του τερματικού

Επιλέξτε «Static IP» (έλεγχος/ ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω Static IP)

Τεστ Επικοινωνίας

Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας» στις 'Βασικές Επιλογές' του τερματικού

Αν το Τεστ είναι:
(α) Επιτυχημένο, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
(β) Αποτυχημένο, επιστρέψτε στα προηγούμενα βήματα ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας

Βήμα 3

Ρυθμίσεις ECR

Επιλέξτε «ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ» στην κύρια οθόνη του τερματικού

Επιλέξτε Ρυθμίσεις ECR & Επιβεβαιώστε τις τιμές των παραμέτρων

Ενεργοποιήστε την επιλογή ΑΑΔΕ

Ακολουθήστε την διαδικασία ενεργοποίησης

Εκτύπωση Παραμέτρων

Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων» και πατήστε το εικονίδιο για να ολοκληρωθεί η διαδικασία εκτύπωσης

Βήμα 4

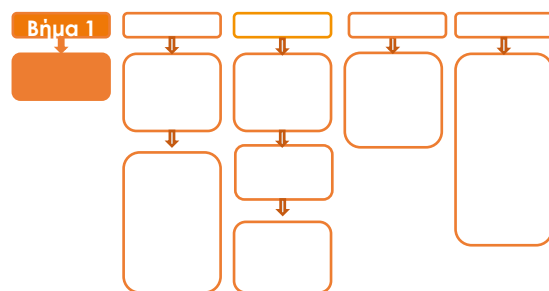
Ολοκλήρωση διαδικασίας διασύνδεσης με ΦΗΜ

Η εκτύπωση παραμέτρων θα χρησιμοποιηθεί από τον τεχνικό του ΦΗΜ ώστε να καταχωρηθούν τα απαραίτητα στοιχεία στον ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

Βήμα 5

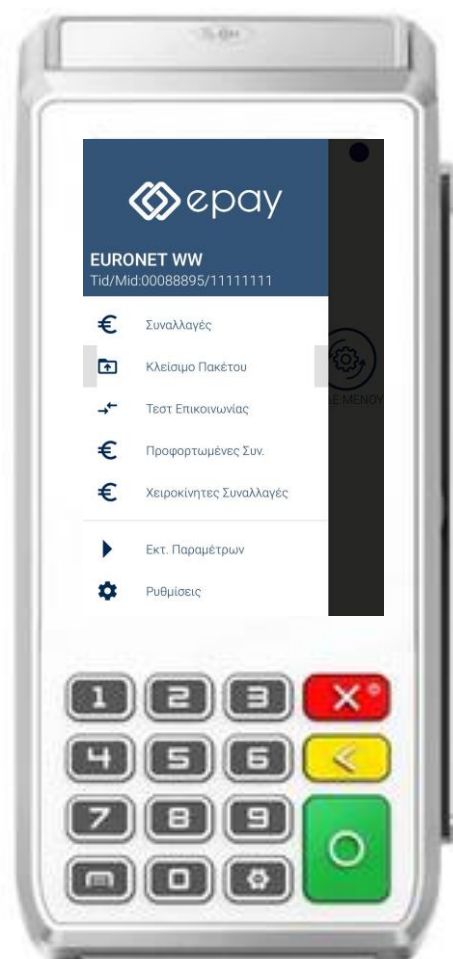
Νέο Menu Τερματικού POS

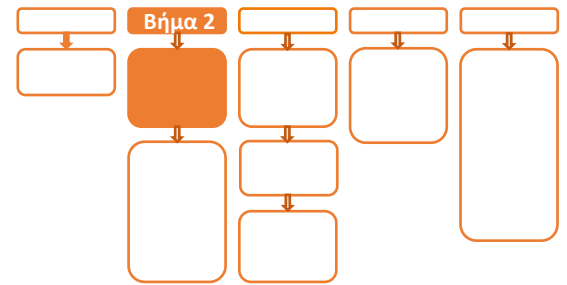
- **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ** (που σημαίνει ότι το POS είναι έτοιμο να διασυνδεθεί)
- **Ακύρωση συναλλαγής**
- **Επιστροφή** (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την eray)
- **Μενού Προεγκρίσεων** (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την eray)
- **Άλλες Συναλλαγές** (προγράμματα πιστότητας)
- **Κουμπί εξόδου**



Βήμα 1

1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας





Βήμα 2

2. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού

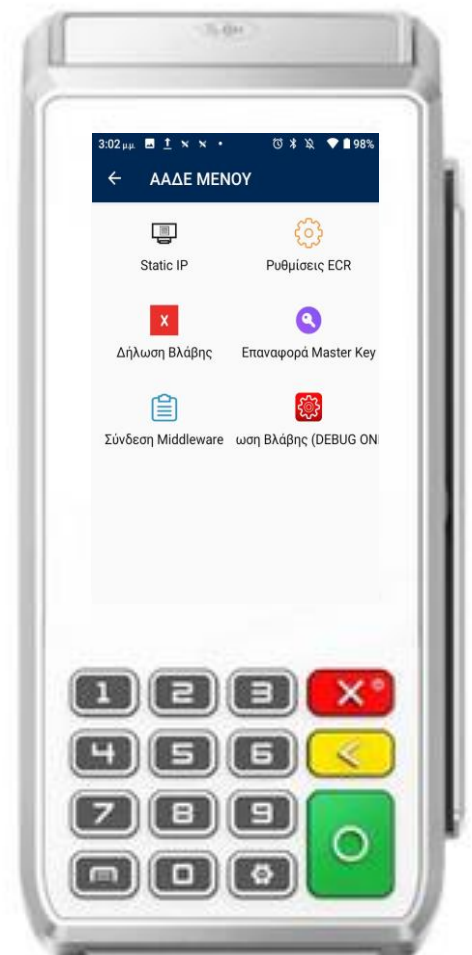
A. Επιλέξτε «**Static IP**»

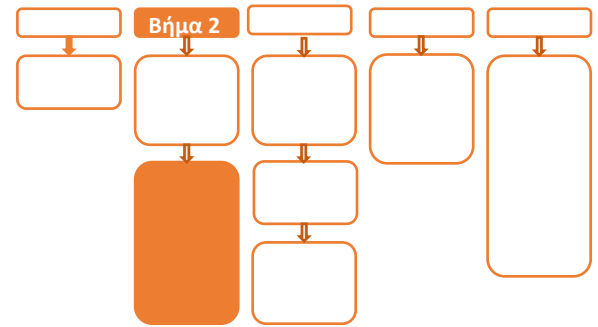
(έλεγχος/ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω Static IP)

Update Mode

Αν η επιλογή «Update Mode=AUTO» και η επιλογή «DHCP=Disabled» και η επιλογή «Local IP» έχει προεπιλεγμένη τιμή, τότε συνεχίστε με το βήμα (i), καθώς η συγκεκριμένη τιμή έχει ήδη καταχωρηθεί στα συστήματά μας.

Διαφορετικά, αν η επιλογή «Update Mode=AUTO» και η επιλογή «DHCP=Enabled», τότε πρέπει να **προηγηθεί** επικοινωνία του εμπόρου με τον τεχνικό δικτύου του ή τον πάροχο Internet προκειμένου να δοθούν οδηγίες για την λήψη συγκεκριμένης IP η οποία θα πρέπει να ορισθεί σαν Static IP (Local) με τα βήματα που ακολουθούν.

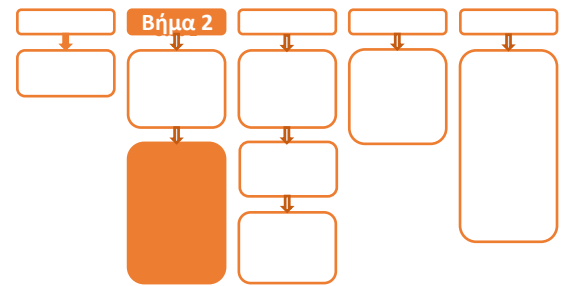




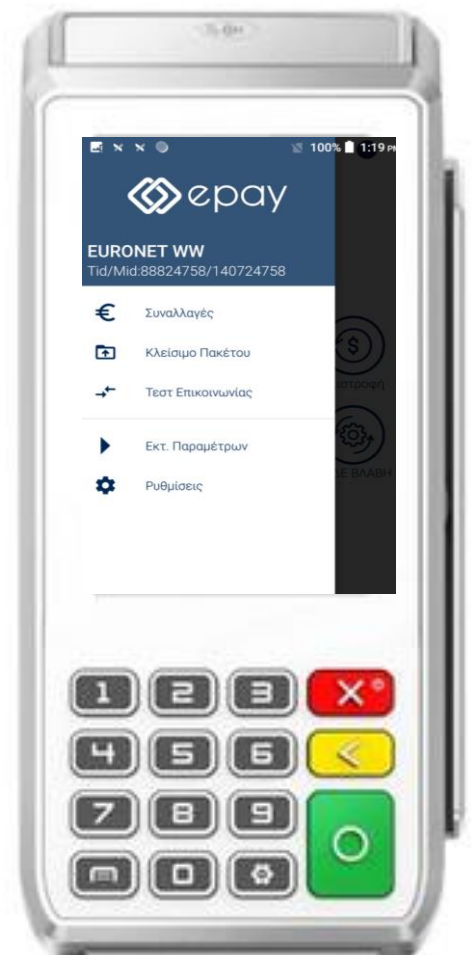
- i. Πατήστε στην επιλογή «**Update Mode**» και συγκεκριμένα στο λεκτικό **AUTO**
- ii. Στο μενού "**Please select Update Mode**" που εμφανίζεται, επιλέξτε **MANUAL**
- iii. Επιβεβαιώστε την επιλογή «**Your Selected Update Mode is: MANUAL**» πατώντας **OK**

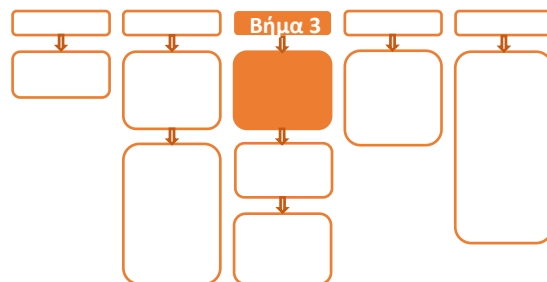
(*) Η επιλογή DHCP θα είναι πλέον ενεργοποιημένη (υπάρχει ένας πράσινος κύκλος δεξιά της επιλογής).

- iv. Πατήστε στην επιλογή «**DHCP**» και συγκεκριμένα στον «πράσινο κύκλο»
- v. Εμφανίζεται το μενού "**Ρυθμίσεις Δικτύου**"
- vi. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
 - a. Update Mode=MANUAL
 - b. DHCP=Ανενεργό (ο κύκλος είναι λευκός)
 - c. Local IP=0.0.0.0
 - d. Subnet Mask=0.0.0.0
 - e. Gateway=0.0.0.0
 - f. Primary DNS=8.8.8.8
 - g. Secondary DNS=0.0.0.0
- vii. Καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP, Subnet Mask, Gateway, Primary DNS, Secondary DNS) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:
 - a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή
 - b. χρησιμοποιήστε το backspace (X) για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
 - c. καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες
- viii. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο '**Βασικό menu**' του τερματικού
- ix. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις '**Βασικές Επιλογές**' του τερματικού



- x. Επιλέξτε «**Τεστ Επικοινωνίας**»
- xi. Αν το 'Τεστ Επικοινωνίας' είναι:
 - a. **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
 - b. **Αποτυχημένο**, επιστρέψτε στα βήματα (vi.) – (x.) ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας





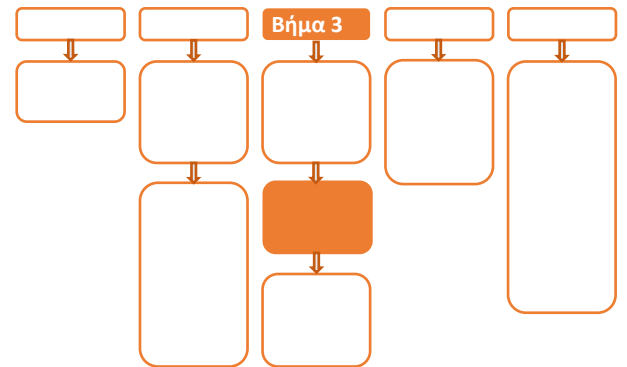
Βήμα 3

3. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
 - B. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR**»
 - i. Εμφανίζεται το **“ECR Settings Menu”**
 - ii. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
 - a. ΑΑΔΕ= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - b. Update Mode= **AUTO**

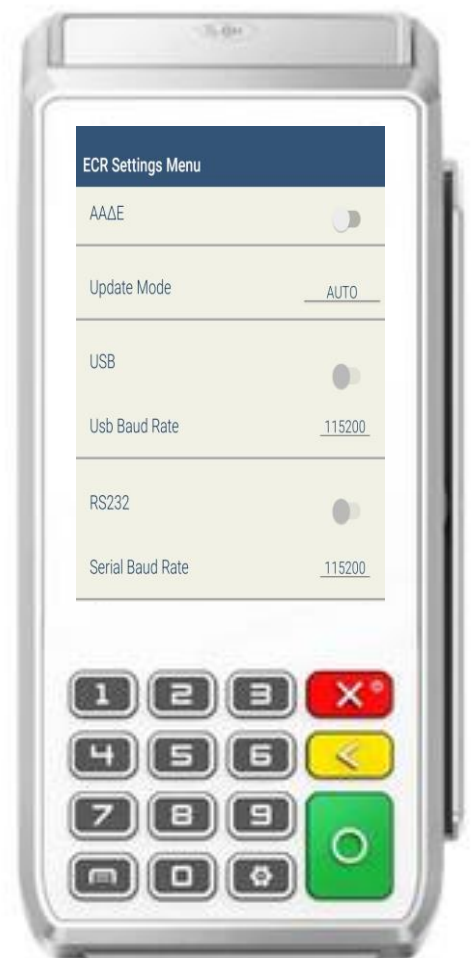
Οι τιμές στις υπόλοιπες επιλογές είναι αυτές που υπάρχουν καταχωρημένες στα συστήματα της eray.

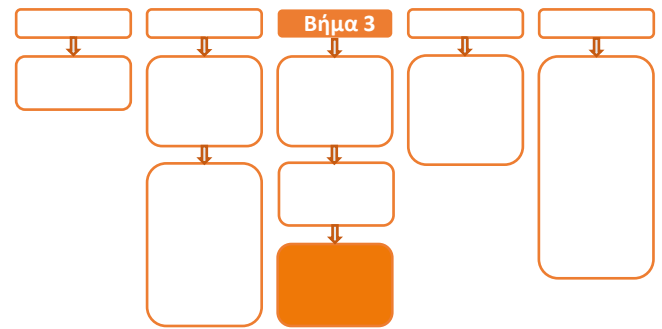
- iii. Ελέγξτε τις παρακάτω επιλογές ώστε τελικά να εμφανίζεται η εικόνα που ακολουθεί (*):
 - c. USB= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - d. USB Baud Rate=115200
 - e. RS232= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
 - f. Serial Baud Rate=115200
 - g. TCP=**Ενεργό** (ο κύκλος είναι πράσινος)
 - h. TCP Port=5000
 - i. Cloud=**OFF**
 - j. POS Print Reports= **Ενεργό**

(*). Αν απαιτηθεί αλλαγή σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω επιλογές, μεταβείτε σε Update Mode=MANUAL και προχωρήστε στις αλλαγές με τον τρόπο που έχει περιγραφεί ανωτέρω

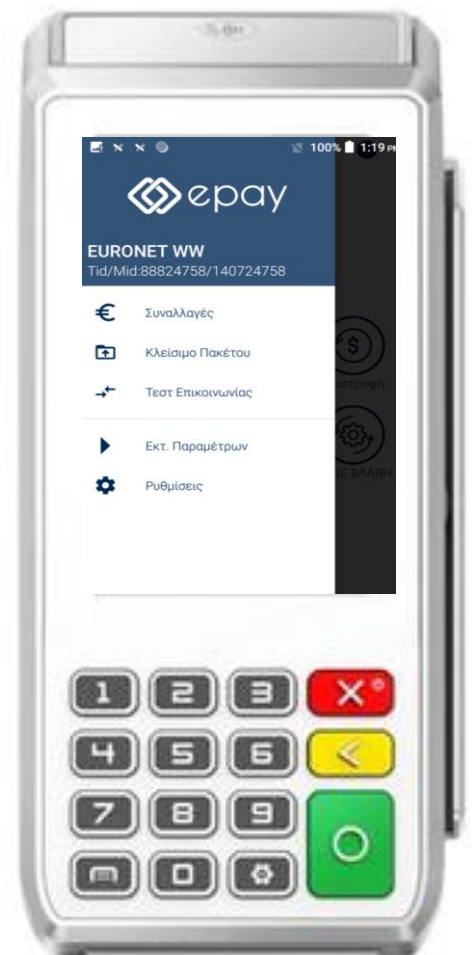


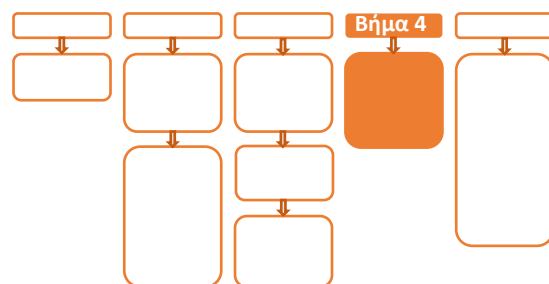
- iv. Ενεργοποιήστε την επιλογή ΑΑΔΕ
 - a. Πατήστε στην επιλογή «**Update Mode**» και συγκεκριμένα στο λεκτικό **AUTO**
 - b. Στο μενού "**Please select Update Mode**" που εμφανίζεται, επιλέξτε **MANUAL**
 - c. Επιβεβαιώστε την επιλογή «**Your Selected Update Mode is: MANUAL**» πατώντας **OK** (Ο κύκλος θα γίνει πράσινος)





- v. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο **‘Βασικό Menu’** του τερματικού, στο οποίο θα εμφανίζεται πλέον το εικονίδιο της ΑΑΔΕ
- vi. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις **‘Βασικές Επιλογές’** του τερματικού
- vii. Επιλέξτε **«Εκτ. Παραμέτρων»** και πατήστε το εικονίδιο για να ολοκληρωθεί η διαδικασία εκτύπωσης
- viii. Επιβεβαιώστε ότι η τιμή στο πεδίο:
 - a. TCP Enabled=YES
 - b. TCP Port=η τιμή που έχει επιλεγεί στο βήμα 3.B.iii.





Βήμα 4

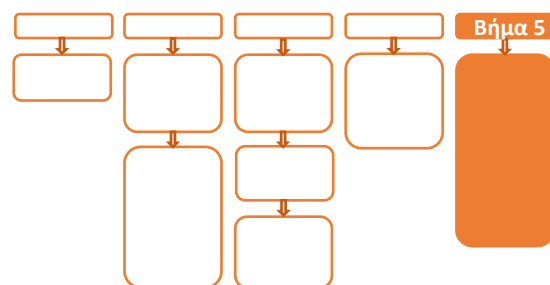
Η εκτύπωση παραμέτρων θα χρησιμοποιηθεί από τον τεχνικό του ΦΗΜ ώστε να καταχωρηθούν τα απαραίτητα στοιχεία στον ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση. Απαραίτητα στοιχεία από την εκτύπωση παραμέτρων είναι:

- ◆ Local IP
- ◆ TCP Port

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας χρεωστικής συναλλαγής**, δηλαδή:

- ◆ Πώληση
- ◆ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ◆ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ◆ Επιστροφή (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

απ' ευθείας από το POS, καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές.



Βήμα 5

Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **‘Βασικό menu’** του τερματικού θα είναι:

- ❖ **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ** (που σημαίνει ότι το POS είναι έτοιμο να διασυνδεθεί)
- ❖ **Ακύρωση συναλλαγής**
- ❖ **Επιστροφή** (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την ePAY)
- ❖ **Μενού Προεγκρίσεων** (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ **Άλλες Συναλλαγές** (προγράμματα πιστότητας, εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την ePAY)
- ❖ **Κουμπί εξόδου**



Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:

1. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του POS τερματικού
2. Επιλέξτε «**Δήλωση Βλάβης**»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για τον τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ. Στην αρχική οθόνη του τερματικού θα εμφανιστούν τα εικονίδια:

- ❖ της Πώλησης
- ❖ στο 'Μενού Προεγκρίσεων', θα εμφανισθεί η επιλογή 'Ολοκλήρωση Προέγκρισης' (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ στο μενού 'Άλλες Συναλλαγές' θα εμφανισθεί η επιλογή MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)

Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)

- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης



Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ.

1. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
2. Επιλέξτε **«Επαναφορά Master-Key»**

Αρνητική είναι επίσης η απάντηση στην περίπτωση όπου το master key δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο POS τερματικό.





**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

+30 210 38 98 954