

# Οδηγός

## διασύνδεσης τερματικού epay Ingenico Desk3200 με τον ΦΗΜ (πρωτόκολλο ΑΑΔΕ)



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
**Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα**  
**Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,**  
**βάσει του ν. 4537/2018**

# Περιεχόμενα

❖	<u>Γενικές Πληροφορίες</u>	<b>3</b>
❖	<u>Σύνοψη</u>	<b>4</b>
❖	<u>Κλείσιμο Πακέτου</u>	<b>5</b>
❖	<u>Ρυθμίσεις Static IP</u>	<b>6</b>
❖	<u>Τεστ Επικοινωνίας</u>	<b>9</b>
❖	<u>Ρυθμίσεις ECR</u>	<b>10</b>
❖	<u>Εκτύπωση Παραμέτρων</u>	<b>11</b>
❖	<u>Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ</u>	<b>12</b>
❖	<u>Ολοκλήρωση Διασύνδεσης με ΦΗΜ</u>	<b>13</b>
❖	<u>Νέο Menu Τερματικού POS</u>	<b>14</b>
❖	<u>Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ</u>	<b>15</b>
❖	<u>Επαναφορά Master Key</u>	<b>18</b>
❖	<u>Επικοινωνία</u>	<b>19</b>

Το τερματικό Ingenico Desk3200, λειτουργώντας ως ethernet, μπορεί να υποστηρίξει συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ (ταμειακή μηχανή) πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα).

### Βήμα 1

**Κλείστε το πακέτο**

### Βήμα 2

#### Static IP

Επιλέξτε «5-ΑΑΔΕ» στην κύρια οθόνη του τερματικού

Επιλέξτε «Static IP» (έλεγχος/ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω Static IP)

### Βήμα 3

#### Ρυθμίσεις ECR

Επιλέξτε «5-ΑΑΔΕ» στην κύρια οθόνη του τερματικού

Επιλέξτε Ρυθμίσεις ECR & Επιβεβαιώστε τις τιμές των παραμέτρων

### Βήμα 4

#### Ολοκλήρωση διαδικασίας διασύνδεσης με ΦΗΜ

Η εκτύπωση παραμέτρων θα χρησιμοποιηθεί από τον τεχνικό του ΦΗΜ ώστε να καταχωρηθούν τα απαραίτητα στοιχεία στον ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

### Βήμα 5

#### Νέο Menu Τερματικού POS

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας χρεωστικής συναλλαγής απ' ευθείας από το τερματικό (**Πώληση, Αγορά με δόσεις, Ολοκλήρωση Προέγκρισης, Επιστροφή**)

#### Τεστ Επικοινωνίας

Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας» στις 'Βασικές Επιλογές' του τερματικού

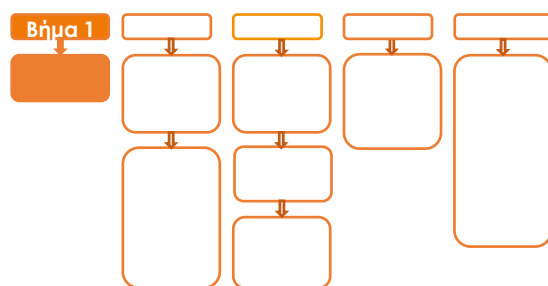
Αν το Τεστ είναι:  
(α) Επιτυχημένο, συνεχίστε στο επόμενο βήμα  
(β) Αποτυχημένο, επιστρέψτε στα προηγούμενα βήματα ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας

#### Εκτύπωση Παραμέτρων

Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων» και πατήστε το εικονίδιο για να ολοκληρωθεί η διαδικασία εκτύπωσης

#### Ενεργοποιήστε την επιλογή ΑΑΔΕ

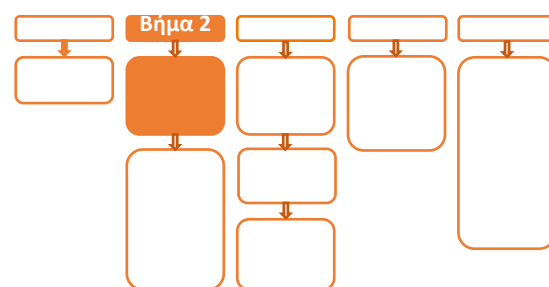
Ακολουθήστε την διαδικασία ενεργοποίησης



## Βήμα 1

1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας







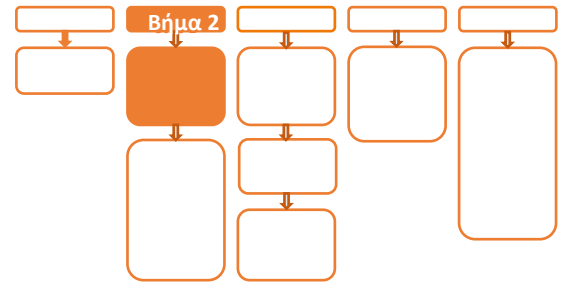


## Βήμα 2

2. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων (F2->επιλογή '4-ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ') και ελέγξτε αν στην ενότητα ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ LOCAL TCP/IP:  
TCP/IP 1 – ACTIVE  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ IP: (DHCP)  
έχει ορισθεί η επιλογή DHCP.

Αν έχει ορισθεί η επιλογή DHCP, πρέπει να **προηγηθεί** επικοινωνία του εμπόρου με τον τεχνικό δικτύου του ή τον πάροχο Internet προκειμένου να δοθούν οδηγίες για την λήψη συγκεκριμένης IP η οποία θα πρέπει να ορισθεί σαν Static IP (Local). Στη συνέχεια, πρέπει να επιλεγεί χειροκίνητη ρύθμιση δικτύου με τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα 8B για καταχώρησή της.

3. Επιλέξτε **F2**
4. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
6. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
7. Επιλέξτε «**2-Network Settings**» και πατήστε το  «πράσινο»



### 8. Στην οθόνη εμφανίζεται η επιλογή '**AUTO ?**'

A. Πατήστε το  «πράσινο» για να γίνει χρήση των ρυθμίσεων δικτύου που έχουν ήδη καταχωρηθεί στα συστήματά μας (Static) και τις οποίες μπορείτε να επιβεβαιώσετε από την εκτύπωση παραμέτρων στην ενότητα

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ LOCAL TCP/IP:

TCP/IP 1 – ACTIVE

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ IP: Η μη ύπαρξη λεκτικού δηλώνει Static

NETMASK:

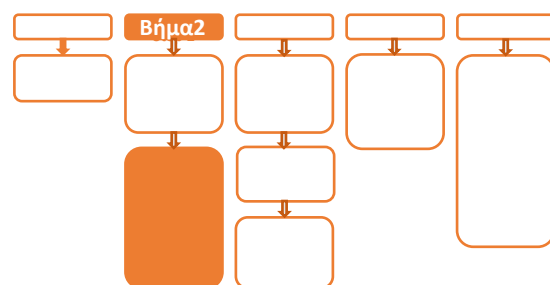
GATEWAY:

DNS1:




DNS2:


B. Πατήστε το  «κόκκινο» για να καταχωρήσετε τις επιθυμητές ρυθμίσεις δικτύου ακολουθώντας τα βήματα:

- i. Εμφανίζεται το μενού "**TCPIP PARAMS**" με μοναδική επιλογή την '**1-ΤΥΠΟΣ IP**'
- ii. Πατήστε το  «πράσινο»
- iii. Στο μενού «**ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΑΡΑΜ.**» θα εμφανιστεί η επιλογή '**ΧΡΗΣΗ DHCP?**'
- iv. Πατήστε το  «κόκκινο»
- v. Εμφανίζεται το μενού "**TCPIP PARAMS**" με τις επιλογές:
  - a. 1-TCP/IP
  - b. 2-LOCAL IP address
  - c. 3-NETMASK
  - d. 4-GATEWAY
  - e. 5-DNS1
  - f. 6-DNS2



vi. Καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP address, Netmask, Gateway, DNS1, DNS2) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:

- a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή και πατήστε το  «πράσινο»
- b. χρησιμοποιήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
- c. καταχωρήστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες και πατήστε το  «πράσινο»

vii. Πατήστε το  «κόκκινο» για να επιστρέψετε στο μενού «ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΑΡΑΜ.»

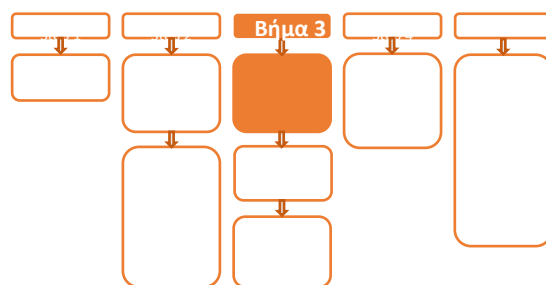
viii. Στην επιλογή **'Save & Reboot'** πατήστε το  «πράσινο»

Το POS θα προχωρήσει σε επανεκκίνηση












ix. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων για επιβεβαίωση της ορθότητας της καταχώρησης των ρυθμίσεων IP







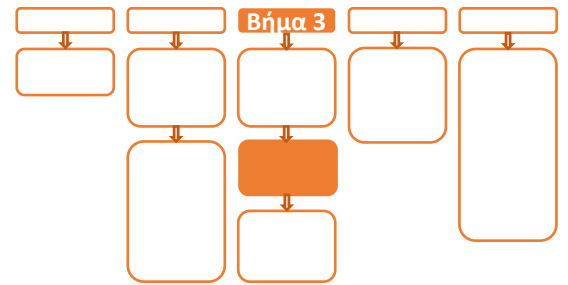
## Βήμα 3

9. Επιλέξτε **F2**
10. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
11. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
12. Επιλέξτε «**1-MENΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε  το «πράσινο»
  - i. Επιλέξτε «**3-ECR Settings**» και πατήστε το  «πράσινο»
  - ii. Στην οθόνη εμφανίζεται η επιλογή **'AUTO'**
  - iii. Πατήστε το  «κόκκινο»
  - iv. Επιλέξτε «**2-Manage ECR Setting**» και πατήστε το  «πράσινο»
  - v. Επιλέξτε «**1-TCPIP**» για πατήστε το  «πράσινο»
  - vi. Επιλέξτε «**3-TCP DLL PORT**» για πατήστε το  «πράσινο»
  - vii. Ρυθμίστε την αριθμητική τιμή του ECR Port που χρησιμοποιεί ο ΦΗΜ για την επικοινωνία του με το POS
  - viii. Πατήστε το  «πράσινο»
  - ix. Πατήστε το  «κόκκινο» για να επιστρέψετε στο μενού «**ECR Settings**»
  - x. Στην επιλογή **'Save & Reboot'** πατήστε το  «πράσινο».
 

Το POS θα προχωρήσει σε επανεκκίνηση

# Ingenico Desk3200

## Εκτύπωση Παραμέτρων

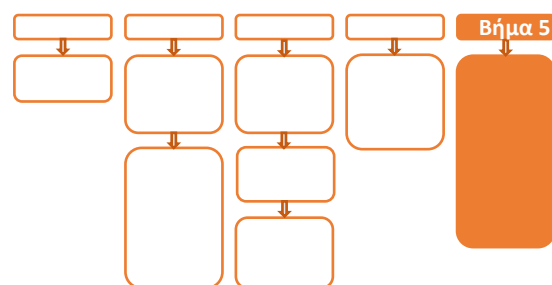


xi. Προχωρήστε σε εκτύπωση παραμέτρων για επιβεβαίωση της ορθότητας της καταχώρησης των ρυθμίσεων που χρησιμοποιεί ο ΦΗΜ για την επικοινωνία του με το POS:

- a. ECR CONNECTION = TCP
- b. ECR DLL PORT = 5000







## Βήμα 5

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας χρεωστικής συναλλαγής**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Επιστροφή (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)



απ' ευθείας από το POS, καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.



Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:

1. Επιλέξτε **F2**
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**»
3. Επιλέξτε «**1-ΒΛΑΒΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για την τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.



# Ingenico Desk3200

## Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ

### Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο




Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)

- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης



Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

## Ingenico Desk3200 Επαναφορά Master-Key

1. Επιλέξτε **F2**
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**2-ΑΝΑΝΕΩΣΗ MASTER KEY**» και πατήστε το  «πράσινο»

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ.

**Αρνητική είναι επίσης η απάντηση στην περίπτωση όπου το master key δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο POS τερματικό.**



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,  
βάσει του ν. 4537/2018**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής  
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

**+30 210 38 98 954**